

Аналитический отчет о работе  
Школьной службы примирения  
в МБОУ «Школе № 134» г.о.Самара  
за 2021/2022 учебный год

Школьная служба примирения создана 30.08.2019 (Приказ № 180). На момент 2021/2022 учебного года организация находится на этапе разработки и реализации программ примирения между жертвой и обидчиком, активной коррекционной работы с учениками «группы риска» ( 15 человек) и профилактической работы со всеми учениками школы (192 человека).

Члены ШСП:

Руководитель – Кашаева И.В

Председатель – Степанов Ю.Б. (педагог – психолог);

Ученики 9 класса – Таутинова М; Гафарова А.

Ученики 8 класса – Могилевич Н

Ученики 10 класса – Шо В, Камалетдинов Р

Содержание внутренней работы ШСП:

- Цель – формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом;
- Задачи:
  1. Сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
  2. Повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
  3. Сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;

4. Повышение квалификации работников школы по защите прав и интересов детей;
  5. Обеспечение открытости в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
  6. Создание условий для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
  7. Оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
  8. Оздоровление психологической обстановки в образовательной организации, оказывая помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ;
  9. Проведение предварительных встреч с каждой из сторон ситуации (с их законными представителями), проведение примирительной встречи с согласия сторон и законных представителей.
- Принципы: добровольность, нейтральность, конфиденциальность.

Работа по воспроизводству и подготовке участников отряда осуществлялась руководителем, председателем и секретарем ШСП по программе, регулирующей работу школьной и социальной служб медиации. В течение 2021\2022 года 69 учеников из 5-11 классов присутствовали на профилактических плановых заседаниях ШСП. Плановые профилактические заседания Школьной службы примирения для учеников проходят 1 раз в четверть (всего за 2021/2022 учебный год состоялось 4 заседания). Плановые мероприятия для педагогического состава школы и родителей учеников «группы риска» проходят 1 раз в четверть в кабинете педагога-психолога (за 2021/2022 год состоялось 4 заседания). Заседания ШСП для урегулирования возникших проблем и конфликтов для учеников и их родителей назначаются по запросам администрации школы и классных руководителей (всего за

2021/2022 учебный год состоялось 6 заседаний). За вышеупомянутый период удалось организовать профилактическую, коррекционную и реабилитационную функцию ШСП, способствующую восстановлению нормальных межличностных отношений, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия, как в школе, так и за её пределами. Трудности в процессе работы Школьной службы примирения отсутствуют.

Мероприятия информационной кампании:

1. Информирование участников образовательного процесса (родителей, учеников, педагогов) на классных часах, родительских собраниях и педагогических советах.
2. Создание информационного листа для школьного уголка, с расписанием заседаний ШСП.
3. Размещение информации о ШСП на сайте школы.
4. Информирование вновь прибывших учеников и их родителей о работе ШСП.

Проведенные мероприятия по профилактическому направлению для всех участников образовательного процесса:

1. Информационно– методическое совещание с классными руководителями «Работа школьной службы медиации»
2. Обучающий семинар: «Специфика школьного конфликта» для педагогического состава школы (27.11.2021 в дистанционном формате, присутствовали 8 человек).

**С обучающимися школы проведена следующая работа:**

- 1 Семинар: «Главный закон страны. Что я знаю о конституции?» в 8-9 классах (20.10.2022 в дистанционном формате, присутствовали 47 человек);
- 2 Мероприятие в формате беседы: «Мир эмоций и чувств. Как управлять ими?» в 7-11 (25.12.2021 и 26.12.2021 в традиционной форме, присутствовали 46 человек);

- 3 Мероприятие в формате деловой игры: «Пороки и добродетель, наука и культура» в 6, 7 классах (21.01.2022, присутствовали 34 человека);
- 4 Мероприятие в формате беседы: «Что такое толерантность?» с просмотром мотивирующих видеороликов и фильмов в 8-11 классах, 4-5 классах (19.11.2021 и 20.11.2021 в традиционной форме, присутствовали 74 человека).

**Психологом школы были проведены тренинговые занятия :**

1. Тренинговое занятие: «Методы снижения психологического напряжения конфликтующих сторон. Нормализация отношений» для педагогов и родителей учеников
2. Тренинговое занятие: «Невербальные аспекты поведения подростков» для педагогов и родителей

**Посредническая работа отряда:**

1. Причины конфликтов: нетерпимость к детям из семей-иммигрантов; непринятие новых учеников в классах; агрессия, направления на аутсайдеров в классе; несогласие с оценками, ставшими следствием пассивного отношения к учебе.
2. Возраст участников конфликтов варьируется от 13 до 17 лет.
3. Инициаторами обращения чаще всего являются классные руководители конфликтующих учеников, а также «потерпевшие» стороны конфликта.

**Участие в межотрядном взаимодействии:**

- Организация межведомственного взаимодействия службы школьной медиации с организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, органами опеки и попечительства, учреждениями дополнительного образования по обмену опытом «От конфликта к примирению».

- Консультирование законных представителей, специалистов, работающих с участниками реализуемых восстановительных процедур.

#### Полученные результаты деятельности:

- Отношения между участниками образовательного процесса построены на взаимоуважении, принятии, поддержке, личностно-ориентированной позиции. Все педагоги практикуют уважение к индивидуальности ученика, выраженная готовность понять и поддержать.
- Повышена эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.
- Повышена квалификация работников школы по защите прав и интересов детей;
- Установлена благоприятная психологическая обстановка на заседаниях ШСП и в образовательной организации в целом.

#### Планы на следующий год:

Продолжить работу ШСП;

**Цель на 2022 – 2023 уч. год:** создать условия успешной социализации несовершеннолетних, снизить количество конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних

#### **Задачи:**

- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллектива, тренинги и семинары для более эффективной деятельности ШСП;
- Распространять среди участников образовательных отношений цивилизованные формы разрешения споров и конфликтов;
- Обучить детей приемам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.;

- Организовывать просветительские мероприятия и информировать участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.
- Сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных.

Куратор ШСП  Кашаева И.В